

Политика обработки персональных данных TutRoom

Редакция 1.0 • действует с 15 сентября 2026 года • tutroom.ru

Политика объясняет, какие сведения обрабатывает TutRoom, для каких целей, где они хранятся и как пользователь может реализовать свои права. В отношении учетной записи репетитора TutRoom выступает оператором. Данные учеников, внесенные репетитором для собственной работы, TutRoom обрабатывает по его поручению.

1 Оператор и область действия

1.1. Оператор: Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

1.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

1.3. Политика применяется к сайту <https://tutroom.ru>, учетным записям, облачной синхронизации, платежам за доступ, обращениям в поддержку и дополнительным функциям, которые прямо ссылаются на эту Политику.

1.4. Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельно и фиксируется системой.

2 Роли при обработке данных

2.1. TutRoom является оператором данных посетителей сайта и зарегистрированных пользователей, необходимых для регистрации, исполнения договора, оплаты, поддержки и безопасности.

2.2. Репетитор является самостоятельным оператором данных учеников и законных представителей, которые он вносит для организации занятий. TutRoom обрабатывает эти сведения как лицо, действующее по поручению репетитора. Условия поручения содержатся в публичной оферте.

2.3. Если в будущем ученик или родитель самостоятельно регистрируется в отдельном кабинете, TutRoom станет оператором данных его учетной записи. Перед включением такой роли пользователь увидит применимые условия и отдельное согласие.

3 Принципы обработки

3.1. Оператор обрабатывает только сведения, необходимые для заявленной цели, не объединяет несовместимые цели, обеспечивает точность, ограничивает сроки хранения и применяет меры защиты.

3.2. Специальные категории и биометрические персональные данные целенаправленно не собираются. Изображение само по себе не считается биометрическим, если Сервис не использует его для установления личности.

3.3. Пользователю запрещено размещать в свободных полях медицинские сведения, политические или религиозные взгляды, сведения о судимости, паспортные данные, СНИЛС, банковские реквизиты и другие избыточные данные.

4 Состав данных и цели

Субъект и источник	Сведения	Цель и основание
Посетитель сайта; собираются автоматически	IP-адрес, User-Agent, время запроса, технические cookie и данные сессии	Работа сайта, защита от злоупотреблений и диагностика. Законный интерес и необходимость предоставления запрошенного ресурса.
Репетитор; предоставляет сам	ФИО, email, телефон, пароль в виде хеша, идентификатор, настройки, история входов и согласий	Регистрация, аутентификация, синхронизация, исполнение договора, поддержка и безопасность. Договор и согласие.
Плательщик; предоставляет сам и Robokassa	Тариф, сумма, дата, идентификатор и статус платежа, email или телефон для чека. Полные данные карты TutRoom не получает	Прием оплаты, предоставление доступа, возвраты и исполнение налоговых обязанностей. Договор и закон.
Ученик и законный представитель; сведения вносит репетитор	Имя, класс или уровень, контакт, данные родителя, ссылка на занятие, расписание, цена, длительность, формат оплаты, цели, темы, ДЗ, оценки, посещаемость, комментарии, заметки и история оплат занятий	Работа кабинета репетитора по его поручению: учет учеников, занятий, оплат, отчетов и коммуникаций.
Пользователь поддержки; из обращения	Email, телефон, содержание сообщения, технические сведения и вложения	Ответ на обращение, устранение ошибки и защита прав. Договор, согласие или законный интерес.

4.1. Сервис также хранит созданные Пользователем группы, занятия, события, доски, тексты и изображения. Если в них содержатся персональные данные третьих лиц, Пользователь обязан иметь законное основание для их размещения.

4.2. Генерация учебных материалов использует обезличенные параметры: предмет, класс или уровень, тему и длительность. TutRoom не должен передавать внешней языковой модели ФИО, контакты и другие идентификаторы ученика.

4.3. Маркетинговые рассылки и рекламное профилирование не проводятся без отдельного предварительного согласия.

5 Действия с данными

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и сети Интернет.

5.2. Распространение неопределенному кругу лиц не осуществляется. Оператор не продает персональные данные.

6 Получатели и поставщики

Получатель	Назначение	Передаваемые сведения
ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ИНН 7810945525	Российская серверная инфраструктура, база данных, аутентификация, хранение и резервное копирование	Данные учетных записей и содержимое кабинета в объеме, необходимом для размещения Сервиса
Robokassa (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215) и участвующие в расчете банки	Прием платежа, подтверждение операции, формирование и направление чека через интеграцию с приложением «Мой налог» и ФНС	Сумма, назначение, идентификатор заказа, email или телефон для чека, сведения о тарифе. Реквизиты карты обрабатываются платежной стороной
Провайдер транзакционной электронной почты	Регистрация, восстановление доступа, чеки, уведомления о платежах, безопасности и документах	Email, имя при наличии и содержание служебного сообщения

6.1. Поставщики получают только необходимые сведения и обязаны соблюдать конфиденциальность и применимые требования безопасности. Оператор вправе заменить поставщика российским аналогом с тем же назначением, обновив перечень на сайте.

6.2. Telegram-напоминания пока не относятся к действующей обработке. До запуска Оператор определит получателя данных, страну обработки и необходимость отдельного уведомления о трансграничной передаче. Функция будет добровольной.

6.3. Данные не передаются в иностранные языковые модели, если позволяют определить ученика или другого субъекта. Функции распознавания персонализированных работ или фотографий не включаются до отдельной оценки и обновления документов.

7 Местонахождение данных

7.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных в России.

7.2. Сервер и база данных размещены в инфраструктуре ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ИНН 7810945525 в центре обработки данных на территории Российской Федерации (город Москва). Копия рабочего состояния может храниться в браузере Пользователя для работы интерфейса и синхронизации.

7.3. Трансграничная передача в действующей конфигурации не осуществляется. Функция, которая создаст такую передачу, не включается до выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и обновления этой Политики.

8 Cookie и технические журналы

8.1. Сервис использует необходимые cookie и локальное хранилище браузера для входа, сессии, настроек интерфейса, локальной рабочей копии и синхронизации.

8.2. На дату этой редакции в Сервисе нет систем веб-аналитики, рекламных cookie и маркетингового отслеживания. Такие технологии могут появиться при развитии сайта: перед их включением Оператор заранее опубликует сведения об используемых системах, обновит эту Политику и запросит согласие, когда оно требуется законом.

8.3. Пользователь может удалить cookie в настройках браузера, но после этого потребуются повторный вход, а отдельные функции могут временно не работать.

9 Сроки хранения

Набор данных	Срок или условие
Учетная запись и рабочие данные репетитора	До удаления учетной записи или прекращения договора; затем удаление из активной базы без неоправданной задержки, если закон не требует дальнейшего хранения
Данные учеников по поручению	До команды репетитора, удаления соответствующей записи или прекращения учетной записи; сохранение после этого допускается только в резервной копии до ее плановой перезаписи, но не более 30 календарных дней
Платежи и чеки	В течение срока, обязательного по налоговому и иному применимому законодательству
Журналы безопасности	До 12 месяцев, если более длительный срок не нужен для расследования конкретного инцидента
Сведения о согласии и редакции документов	В течение действия учетной записи и срока, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав

9.1. По достижении цели данные удаляются или обезличиваются. Если резервное копирование настроено иначе, Оператор обязан привести техническую ротацию в соответствие с указанным максимальным сроком.

10 Защита данных

10.1. Оператор разграничивает доступ, использует аутентификацию, хеширование паролей, HTTPS/TLS, межсетевое экранирование, закрытый доступ к базе извне, резервное копирование, журналы событий и проверку прав доступа на уровне базы данных.

10.2. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для сопровождения Сервиса. Секреты и ключи не размещаются в публичном клиентском коде.

10.3. При инциденте Оператор принимает меры по локализации, оценивает последствия и выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа и затронутых лиц в предусмотренных законом случаях.

11 Права субъекта

11.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления незаконно обрабатываемых либо неточных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

11.2. Запрос направляется по email или почтовому адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и связь с учетной записью.

11.3. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

11.4. По данным ученика запрос обычно передается репетитору как самостоятельному оператору. TutRoom выполняет его документированную команду и оказывает необходимое содействие. При угрозе прав субъекта он также может обратиться непосредственно к TutRoom.

11.5. Сроки исполнения требований: Оператор прекращает неправомерную обработку в течение 3 рабочих дней с даты обращения, уточняет или блокирует неточные и неполные данные в течение 7 рабочих дней после подтверждения сведений, уничтожает данные при отзыве согласия

или достижении цели обработки в течение 30 дней, если закон не устанавливает иной срок.

12 Удаление и отзыв согласия

12.1. Пользователь удаляет отдельные записи через интерфейс. Учетная запись удаляется по заявлению, направленному на privacy@tutroom.ru с email учетной записи: удаление выполняется в срок не более 30 календарных дней, кроме сведений, которые Оператор обязан хранить по закону. Функция самостоятельного удаления учетной записи появится в интерфейсе; до этого момента действует порядок по заявлению.

12.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва. Оператор может продолжить хранение ограниченного набора данных, если это необходимо для исполнения закона, расчетов, рассмотрения спора или защиты прав.

13 Изменение политики

13.1. Новая редакция публикуется с датой вступления в силу. Предыдущие редакции сохраняются в архиве.

13.2. При существенном изменении целей, категорий данных, получателей, трансграничной передачи или ролей пользователей Оператор уведомляет действующих пользователей и получает новое согласие, когда прежнее не охватывает новую обработку.

14 Контакты

14.1. Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

14.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10.

14.3. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

14.4. Актуальная редакция: <https://tutroom.ru/legal/privacy.pdf>.