

Публичная оферта сервиса TutRoom

Редакция 1.0 • действует с 15 сентября 2026 года • tutroom.ru

Этот документ определяет условия использования онлайн-сервиса TutRoom, бесплатного и платного доступа, обработки данных учеников по поручению репетитора и расчетов через Robokassa. Регистрация учетной записи подтверждает принятие условий использования, а оплата подтверждает заказ платного доступа.

1 Стороны и статус документа

1.1. Исполнитель и владелец сервиса: Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001 (далее - Исполнитель).

1.2. Заказчик - дееспособное физическое лицо, в том числе применяющее специальный налоговый режим или зарегистрированное как индивидуальный предприниматель, которое зарегистрировало учетную запись для использования TutRoom в деятельности репетитора (далее - Пользователь). Доступ для юридических лиц по настоящей оферте не предоставляется; условия для организаций согласуются отдельно.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается путем акцепта оферты.

1.4. Акцептом для бесплатного доступа считается регистрация с отметкой о согласии с офертой. Для платного доступа акцептом также считается оплата выбранного тарифа. Система сохраняет дату, время, идентификатор пользователя и редакцию принятого документа.

1.5. Актуальная редакция размещается по адресу <https://tutroom.ru/legal/offer.pdf>. Пользователь обязан ознакомиться с ней до регистрации и оплаты.

2 Термины

2.1. TutRoom или Сервис - программа для ЭВМ и связанные онлайн-функции, доступные на сайте <https://tutroom.ru> и, после выпуска, в мобильном приложении.

2.2. Учетная запись - защищенный раздел Пользователя. На момент принятия этой редакции самостоятельная учетная запись предоставляется репетитору. Кабинеты ученика или родителя начинают действовать только после их появления в интерфейсе и принятия применимых документов соответствующим пользователем или его законным представителем.

2.3. Данные ученика - сведения об ученике и его законном представителе, которые репетитор вносит в Сервис для организации своей работы.

2.4. Тариф - набор функций, лимитов и срок доступа. Действующие тарифы, их цена и лимиты указаны в разделе 7 настоящей оферты и отображаются в интерфейсе Сервиса.

3 Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциям Сервиса через его интерфейс в пределах выбранного тарифа и обеспечивает техническую работу учетной записи. Пользователь соблюдает условия договора и оплачивает платный доступ, если он выбран.

3.2. Услуги оказываются для профессиональной деятельности репетитора: ведения учеников и групп, расписания и занятий, учета оплат, подготовки отчетов и учебных материалов, а также

использования других доступных функций. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю; доступ предоставляется без передачи прав на программу, без права ее копирования, распространения, переработки и без права предоставлять доступ третьим лицам.

3.3. Конкретный состав функций определяется интерфейсом и описанием тарифа на дату его активации. Планы разработки и упоминания будущих функций не являются обещанием срока выпуска.

4 Функции сервиса

4.1. В действующей версии Сервис может предоставлять следующие возможности:

- ведение карточек учеников и групп, контактов, целей, заметок, стоимости и длительности занятий
- создание разовых и регулярных занятий, личных событий и расписания
- учет посещаемости, тем, домашних заданий, проверочных работ и комментариев к занятиям
- учет поступивших от учеников оплат, начислений, абонементов и задолженности
- подготовка редактируемых отчетов и сообщений для ученика или родителя
- создание и хранение досок, текста, заметок и изображений
- синхронизация между устройствами, экспорт, импорт и восстановление данных

4.2. По мере развития Сервиса могут появляться предметы и несколько абонементов у одного ученика, архив, массовый импорт, генерация материалов, Telegram-напоминания, страница урока, мобильное приложение и отдельные кабинеты ученика или родителя.

4.3. Новая функция применяется к Пользователю только после ее фактического включения. Если она меняет цели обработки персональных данных, состав получателей данных или платежные условия, Исполнитель предварительно обновляет применимые документы и получает новое согласие, когда оно требуется законом.

5 Регистрация и учетная запись

5.1. Пользователь указывает достоверный адрес электронной почты и иные запрошенные сведения, устанавливает пароль и обеспечивает конфиденциальность данных для входа.

5.2. Пользователь не вправе передавать учетную запись другим лицам, обходить ограничения тарифа, вмешиваться в работу Сервиса, извлекать исходный код, использовать автоматические запросы с чрезмерной нагрузкой или применять Сервис незаконным способом.

5.3. Пользователь сообщает об утрате доступа или подозрительной активности по контактам Исполнителя. Исполнитель вправе временно ограничить доступ для защиты учетной записи и данных.

5.4. Пользователь самостоятельно проверяет сохранность и корректность внесенной информации. Функция экспорта предназначена для создания пользовательской копии данных.

6 Данные учеников и поручение на обработку

6.1. В отношении данных учеников и законных представителей Пользователь самостоятельно определяет цели их использования в своей репетиторской деятельности и выступает оператором персональных данных. Исполнитель обрабатывает такие данные по поручению Пользователя исключительно для работы Сервиса.

6.2. Поручение охватывает имена, класс или уровень, контакты, сведения о законном представителе, ссылку на занятие, расписание, стоимость и формат занятий, цели обучения, темы, домашние задания, проверочные работы, посещаемость, комментарии, заметки и историю оплат занятий. Пользователь не должен вносить специальные категории, биометрические данные, паспортные данные, СНИЛС, банковские реквизиты и иные сведения, не необходимые для работы Сервиса.

6.3. Цель обработки по поручению - хранение, систематизация и отображение данных, выполнение расчетов и команд Пользователя, синхронизация, резервное копирование, формирование отчетов и отправка настроенных Пользователем сообщений.

6.4. Допустимые действия: сбор через интерфейс по указанию Пользователя, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование в функциях Сервиса, предоставление доступа Пользователю и уполномоченным им лицам, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная, с передачей по сети Интернет.

6.5. Пользователь обязан до внесения данных получить необходимое согласие ученика или его законного представителя либо иметь другое законное основание, предоставить субъекту обязательную информацию, соблюдать его права и направлять Исполнителю необходимые команды об уточнении, блокировании или удалении. Внесение данных ученика в Сервис приравнивается к заявлению Пользователя о наличии у него такого основания на момент внесения и о готовности подтвердить его по требованию Исполнителя или уполномоченного органа.

6.6. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, применяет требования статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, ограничивает доступ, использует аутентификацию, защищенное соединение HTTPS/TLS, межсетевое экранирование, журналирование и резервное копирование. По обоснованному запросу Пользователя Исполнитель предоставляет сведения, необходимые для подтверждения исполнения поручения.

6.7. Исполнитель уведомляет Пользователя об инциденте с данными без неоправданной задержки в срок, позволяющий Пользователю исполнить обязанности оператора. Исполнитель вправе привлекать российских поставщиков инфраструктуры и связи при условии договорного обеспечения конфиденциальности и безопасности.

6.8. Исполнитель не вправе использовать данные учеников для собственных рекламных, профилирующих или иных самостоятельных целей. Аналитика продукта по таким данным допускается только после обезличивания или на ином законном основании.

7 Тарифы

Условие	Бесплатный	Платный
Цена	0 рублей	299 рублей за период
Срок	Без фиксированного срока	30 календарных дней
Активные ученики	5	Без ограничения
Группы	1	Без ограничения
Доски	3	Без ограничения
Изображения и файлы	20 МБ суммарно	2 ГБ суммарно
Занятия, расписание, оплаты, отчеты, экспорт, импорт, синхронизация	Полностью	Полностью

7.1. Активным считается ученик, не перенесенный в архив. Ученики в архиве в лимит не входят; их данные остаются доступными для просмотра и экспорта.

7.2. Если на бесплатном тарифе число активных учеников, групп, досок или объем вложений превышает указанный лимит, соответствующие записи остаются доступными для просмотра и экспорта, а создание и изменение таких записей приостанавливается. Доступ восстанавливается, когда Пользователь уменьшает количество записей, в том числе переносом учеников в архив, либо активирует платный тариф. Данные при этом не удаляются.

7.3. Цена окончательная: она включает применимые налоги и все расходы Исполнителя, в том числе вознаграждение платежного сервиса. Дополнительные сборы Исполнитель не взимает. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», НДС не предъявляется.

7.4. Если отдельному Пользователю предоставлен бессрочный бесплатный доступ, повышенные лимиты или индивидуальная цена, это фиксируется в его учетной записи. Такое условие действует, пока учетная запись не удалена, договор не расторгнут из-за нарушения или стороны письменно не согласовали иное.

7.5. Исполнитель вправе изменить цену, состав тарифов и лимиты, а также ввести лимиты для новых функций. Изменения публикуются заранее, применяются к заказам, оформленным после даты их вступления в силу, и не сокращают уже оплаченный период.

7.6. Изменение налогового статуса или реквизитов Исполнителя, в том числе переход с налога на профессиональный доход на иной режим или регистрация в качестве индивидуального предпринимателя, не требует перезаключения договора. Актуальные реквизиты публикуются новой редакцией оферты.

8 Оплата через Robokassa

8.1. Оплата платного тарифа производится безналично через платежный сервис Robokassa (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215). Доступные способы оплаты - банковские карты, Система быстрых платежей и иные способы, отображаемые на платежной странице. Платежный сервис обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие при расчете и не является исполнителем услуг TutRoom.

8.2. Исполнитель формирует платеж на сумму, указанную перед переходом к оплате. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции платежным сервисом. Платный доступ активируется автоматически, обычно сразу после такого подтверждения, и действует 30 календарных дней с момента активации.

8.3. TutRoom не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия и код безопасности. Эти сведения вводятся в защищенном интерфейсе участника расчетов. TutRoom получает идентификатор и статус платежа, сумму, тариф и сведения, необходимые для поддержки и выдачи чека.

8.4. На дату вступления этой редакции в силу автоматическое продление не применяется. Следующий 30-дневный период Пользователь оплачивает отдельным действием. Перед окончанием оплаченного периода Исполнитель направляет напоминание на email учетной записи.

8.5. Если автопродление будет включено, оно начнет действовать только после отдельного явного согласия Пользователя с суммой, периодичностью и способом отмены. Пользователь сможет отключить его до очередного списания. Отключение не прекращает уже оплаченный период.

8.6. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход и не использует контрольно-кассовую технику. Чек формируется в электронном виде через сервис формирования чеков платежного сервиса, интегрированный с приложением «Мой налог» и Федеральной налоговой службой, и направляется на email или телефон, указанные при оплате, в момент расчета. Если автоматическое формирование невозможно по техническим причинам, чек направляется не позднее 9-го числа месяца, следующего за месяцем расчета. Пользователь обязан указать корректный email или телефон для получения чека.

8.7. При возврате ранее выданный чек аннулируется с указанием причины корректировки.

9 Отказ и возврат

9.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования Сервиса. Для возврата он направляет заявление на support@tutroom.ru с email учетной записи, датой и суммой платежа и его идентификатором.

9.2. Ошибочный или повторный платеж возвращается полностью после проверки. В иных случаях Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части оплаченного периода пропорционально оставшимся календарным дням, удерживая документально подтвержденные расходы, если они возникли.

9.3. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ не требуется законом или правилами платежной системы. Исполнитель принимает решение в течение 10 календарных дней; срок зачисления зависит от банка и платежного сервиса.

9.4. Удаление учетной записи не отменяет право Пользователя обратиться по поводу ошибочного платежа и не освобождает стороны от уже возникших обязательств.

10 Материалы пользователя и генерация

10.1. Пользователь сохраняет права на внесенные им материалы. Он предоставляет Исполнителю ограниченное право технически воспроизводить и преобразовывать их только для хранения, синхронизации, отображения, резервного копирования и выполнения выбранных функций.

10.2. Пользователь гарантирует законность загрузки текстов, изображений, ссылок и других материалов и наличие прав или разрешений, необходимых для их использования.

10.3. Автоматически созданные учебные материалы являются вспомогательными. Пользователь проверяет их точность, соответствие возрасту ученика, учебной задаче и требованиям законодательства до применения.

10.4. В запросы к внешней языковой модели передаются только обезличенные параметры урока, если интерфейс прямо не сообщает иное. Пользователь не должен вводить в такие запросы ФИО, контакты, изображения работ и другие сведения, позволяющие определить ученика. Функции передачи идентифицируемых материалов во внешний сервис не включаются без отдельной правовой и технической оценки.

11 Сообщения и дополнительные роли

11.1. Исполнитель направляет на email Пользователя сообщения о входе, восстановлении доступа, оплате, окончании периода, безопасности, изменениях документов и работе Сервиса. Рекламные сообщения требуют отдельного согласия.

11.2. Telegram-напоминания включаются Пользователем отдельно. До их запуска Исполнитель определяет применимых получателей данных и выполняет требования к трансграничной

передаче, если она возникает. Пользователь обеспечивает законное основание для направления ученику или родителю сообщений об уроках, оплате и домашних заданиях.

11.3. При появлении кабинетов ученика или родителя Исполнитель предоставляет им отдельные условия регистрации и согласия. Пользователь не вправе регистрировать несовершеннолетнего или принимать согласие от его имени без необходимых полномочий.

12 Работа сервиса

12.1. Исполнитель поддерживает работу Сервиса, но не гарантирует абсолютную непрерывность. Возможны профилактика, обновления, сбои сети, хостинга, платежных и коммуникационных сервисов.

12.2. Исполнитель вправе изменять интерфейс и развивать функции, если это не лишает Пользователя уже оплаченного основного объема доступа. При существенном сокращении оплаченных функций Пользователь вправе потребовать соразмерный возврат.

12.3. Исполнитель не является стороной отношений между репетитором, учеником и родителем, не определяет содержание занятий и не отвечает за расчеты репетитора с его учениками. Раздел «Оплаты» служит внутренним учетом Пользователя и не принимает платежи от учеников.

13 Блокирование и прекращение

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и удалить учетную запись. На дату вступления этой редакции удаление выполняется по заявлению, направленному на privacy@tutroom.ru с email учетной записи: учетная запись и связанные данные удаляются в срок не более 30 календарных дней, кроме сведений, которые Исполнитель обязан хранить по закону. После появления функции удаления в интерфейсе Пользователь сможет удалить учетную запись самостоятельно.

13.2. Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении закона, прав третьих лиц, безопасности, условий оплаты или настоящего договора. До окончательного прекращения Исполнитель направляет уведомление и разумный срок для устранения нарушения, кроме срочной блокировки при угрозе данным или Сервису.

13.3. После окончания платного периода учетная запись переходит на бесплатный тариф без удаления данных, если иное заранее не указано в интерфейсе. Недоступные по лимиту функции прекращают работу до продления или изменения тарифа.

14 Ответственность

14.1. Стороны отвечают за нарушение договора по законодательству Российской Федерации. Исполнитель отвечает только за прямые документально подтвержденные убытки, возникшие по его вине, если закон не предусматривает иное.

14.2. Исполнитель не отвечает за решения Пользователя на основании автоматически сформированных материалов, за достоверность внесенных Пользователем данных, за незаконную загрузку чужих материалов и за отсутствие у Пользователя оснований обработки данных учеников.

14.3. Ограничения ответственности не применяются к умышленному нарушению, нарушению конфиденциальности по вине Исполнителя и случаям, когда ограничение запрещено законом.

15 Изменение документов

15.1. Исполнитель может обновлять оферту в связи с развитием Сервиса или изменением законодательства. Новая редакция содержит дату вступления в силу; предыдущие редакции хранятся в архиве.

15.2. Новая редакция применяется к новым регистрациям и новым покупкам с даты ее вступления в силу. Уже оплаченный период сохраняет цену и существенный объем функций, действовавшие при оплате.

15.3. При существенном изменении обработки данных, автопродления, цены действующей подписки или обязанностей Пользователя Исполнитель направляет уведомление и запрашивает повторное подтверждение, когда оно требуется.

16 Обращения и споры

16.1. Пользователь направляет претензию по электронной почте. В обращении указываются email учетной записи, обстоятельства и требование. Исполнитель отвечает в течение 10 календарных дней, если законом не установлен иной срок.

16.2. К договору применяется законодательство Российской Федерации. Спор передается в компетентный суд после попытки урегулировать его путем переписки.

17 Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: запретительными действиями органов власти, военными действиями, эпидемиями, блокадой, стихийными бедствиями, а также авариями и длительными сбоями магистральных сетей связи и энергоснабжения.

17.2. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, уведомляет другую Сторону в течение 30 рабочих дней. Если обстоятельства действуют более 60 рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от договора в одностороннем порядке; в этом случае Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части оплаченного периода.

18 Дополнительные условия

18.1. Досудебный порядок обязателен: Сторона направляет претензию и ожидает ответ в течение 10 календарных дней.

18.2. Языком договора, переписки и предоставляемых документов Стороны определили русский язык.

18.3. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности договора в целом; такое условие заменяется ближайшим по смыслу допустимым.

18.4. Бездействие Исполнителя при нарушении условий не означает отказа от своих прав в отношении этого или последующих нарушений.

18.5. Ссылки на сторонние сайты и материалы размещаются в Сервисе для информирования; Исполнитель не контролирует их содержание и не отвечает за него.

19 Реквизиты исполнителя

19.1. Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

19.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10.

19.3. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

19.4. Сайт: <https://tutroom.ru>. Сводная страница: <https://tutroom.ru/legal.html>. Актуальные редакции документов и предыдущие версии - там же.