

Согласие пользователя на обработку персональных данных

Редакция 1.0 • действует с 15 сентября 2026 года • tutroom.ru

Это отдельное согласие зарегистрированного пользователя TutRoom. Оно относится к данным самого пользователя, необходимым для учетной записи, поддержки, оплаты и безопасности. Оно не заменяет согласие ученика или законного представителя, которое репетитор получает для внесения данных ученика.

1 Оператор

1.1. Я предоставляю согласие оператору: Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

1.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

2 Мои данные

2.1. Согласие охватывает следующие данные обо мне:

- фамилия, имя и отчество, если они указаны
- адрес электронной почты и номер телефона
- идентификатор учетной записи, статус доступа, выбранный тариф и настройки
- пароль в виде криптографического хеша, токены сессии, история входов и событий безопасности
- IP-адрес, User-Agent, необходимые cookie и сведения об устройстве и браузере
- дата, время, редакция и способ принятия юридических документов
- сумма, дата, тариф, идентификатор и статус платежа, данные для чека; полные реквизиты банковской карты TutRoom не получает
- содержание моих обращений в поддержку и приложенные мной материалы

3 Цели

3.1. Я разрешаю обрабатывать данные для:

- создания учетной записи, входа, восстановления доступа и синхронизации между устройствами
- заключения и исполнения договора, предоставления бесплатного или платного доступа
- приема оплаты через Robokassa, подтверждения операции, возврата и выдачи чека
- ответа на обращения и устранения технических ошибок
- защиты учетной записи, предотвращения злоупотреблений и расследования инцидентов
- направления обязательных сообщений о безопасности, платежах, окончании доступа и изменении юридических документов

3.2. Это согласие не распространяется на рекламные и маркетинговые рассылки. Для них требуется отдельное согласие.

4 Действия и способ обработки

4.1. Допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным поставщикам, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка выполняется автоматизированно с использованием сети Интернет. Распространение неопределенному кругу лиц не осуществляется.

5 Лица, участвующие в обработке

5.1. Для достижения указанных целей Оператор вправе поручить обработку:

- ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ИНН 7810945525 - для размещения сайта, базы данных, аутентификации и резервного копирования
- Robokassa (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215) и участвующим в расчете банкам - для приема и подтверждения платежа, формирования и направления чека
- провайдеру транзакционной электронной почты для доставки служебных сообщений

5.2. Передается только объем, необходимый конкретному поставщику. TutRoom не передает платежному провайдеру сведения из карточек учеников.

6 Местонахождение и трансграничная передача

6.1. Первичная база персональных данных граждан Российской Федерации находится в России. В действующей конфигурации трансграничная передача моих данных не осуществляется.

6.2. Если новая функция потребует трансграничной передачи, Оператор не начнет ее без выполнения установленных законом процедур, обновления документов и получения отдельного согласия, когда оно необходимо.

7 Срок действия и отзыв

7.1. Согласие действует с момента установки отдельной отметки в интерфейсе до удаления учетной записи или моего отзыва, если обработка не должна продолжаться на другом законном основании.

7.2. Платежные и налоговые сведения, доказательства принятия документов и данные, необходимые для рассмотрения спора, могут храниться после отзыва в пределах обязательного срока.

7.3. Я могу отозвать согласие письмом на privacy@tutroom.ru. В письме нужно указать email учетной записи и требование. Для защиты данных Оператор может запросить подтверждение личности.

7.4. Отзыв может сделать невозможными вход, синхронизацию и использование функций, которым объективно нужны соответствующие данные. Оператор уведомит меня о последствиях и удалит данные, для которых не осталось законного основания.

8 Данные учеников

8.1. Настоящим согласием я распоряжаюсь только своими персональными данными. Каждое внесение данных ученика или родителя в Сервис я подтверждаю как оператор этих данных, заявляя, что до начала обработки получил необходимое согласие либо имею другое законное основание и готов подтвердить его по требованию.

8.2. Я поручаю TutRoom обрабатывать данные учеников только в объеме и для целей, определенных публичной офертой. Я не буду вносить специальные категории, биометрические, паспортные, банковские и иные избыточные сведения.

8.3. Если самостоятельный кабинет ученика или родителя станет доступен, соответствующий субъект или его законный представитель примет отдельное согласие до регистрации.

8.4. Согласие ученика или его законного представителя я получаю самостоятельно до внесения данных в Сервис. Форма согласия и порядок его хранения находятся в моей ответственности; при необходимости я могу запросить у Исполнителя вспомогательные материалы для репетиторов.

9 Подтверждение

9.1. Устанавливая отдельную отметку о согласии на обработку персональных данных на условиях действующей редакции Согласия (на дату этого документа - редакция 1.0), я подтверждаю, что действую свободно, своей волей и в своем интересе, прочитал текст, понимаю цели обработки и могу отозвать согласие.

9.2. Оператор сохраняет идентификатор учетной записи, дату и время, IP-адрес, редакцию документа и результат действия в качестве доказательства получения согласия.

Рекомендуемый текст отдельного чекбокса

Я даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях Согласия (редакция 1.0) и подтверждаю, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных TutRoom.

Ссылки рядом с чекбоксом: <https://tutroom.ru/legal/consent.pdf> и <https://tutroom.ru/legal/privacy.pdf>.

Интерфейс подставляет в текст отметки действующую редакцию документа и сохраняет ее вместе с отметкой, поэтому при выпуске новой редакции текст в интерфейсе менять не требуется.

На дату вступления этой редакции в силу форма регистрации в Сервисе находится в разработке: документы публикуются как отдельные страницы (см. <https://tutroom.ru/legal.html>), а обязательный отдельный чекбокс с сохранением редакции и IP включается вместе с формой регистрации. Пока чекбокс не подключен, использование Сервиса подтверждает ознакомление с действующей редакцией документов, размещенной по указанному адресу.